**نحوه دریافت خط تلفن ثابت**

1- ارسال نامه خطاب به سرپرست اداره کل نگهداری و تعمیرات. (در متن نامه نام نماینده شرکت، حقیقی یا حقوقی بودن درخواست، آدرس محل استقرار شرکت در پارک فناوری پردیس، شماره تلفن نماینده ذکر شود)

2-صدور معرفه نامه توسط ادره کل نگهداری و تعمیرات

3- دریافت اصل معرفی نامه از دبیرخانه پارک توسط نماینده شرکت

3- مراجعه نماینده شرکت به همراه مدارک لازم به مرکز مخابرات بومهن

4- خرید خط تلفن

5- تحویل خط تلفن به مشترک حداکثر تا 10 روزکاری

**مدارک مورد نیاز برای ثبت نام حقیقی**

الف)کپی صفحه اول شناسنامه متقاضی

ب)اصل و کپی کارت ملی متقاضی

ج) معرفی نامه پارک

**مدارک مورد نیاز برای ثبت نام حقوقی خط**

الف)آگهی تاسیس

ب)آگهی های تغییرات

ج)گواهی مؤدی مالیاتی

د)معرفی نامه با سریرگ شرکت خطاب به رییس مرکز مخابرات بومهن که در آن نماینده شرکت برای انجام امور اداری مربوطه معرفی شده‌ باشد. همچنین نامه باید مطابق با آگهی تاسیس و یا تغییرات توسط کسانی که برای امضای اسناد تعهد آور مشخص‌ شده‌اند، امضا گردد.

ه) معرفی‌نامه پارک

و)اصل و کپی کارت ملی، کپی شناسنامه نماینده

**نحوه دریافت فیبرنوری تاریک داخل مجموعه پارک‌فناوری پردیس**

1. ارسال نامه خطاب به سرپرست اداره کل نت (در متن نامه نام نماینده شرکت، تعداد تار مورد نیاز، آدرس محل استقرار شرکت در پارک فناوری پردیس، شماره تلفن نماینده ذکر شود)
2. اعلام هزینه بابت سینی گذاری، غلاف‌گذاری و ایجاد مسیر و تسهیلات برای کابل کشی، کابل فیبرنوری و... از طرف اداره‌کل نت به متقاضی
3. -واریز هزینه به شماره حساب اعلام شده و ارسال مستندات پرداخت در قالب نامه رسمی خطاب به سرپرست اداره‌کل نگهداری و تعمیرات شماره‌ فکس: 76250100
4. انتخاب پیمانکار مورد تایید اداره‌کل نگهداری و تعمیرات برای کابل‌کشی، فیوژن و... (واریز اجرت و هزینه خرید تجهیزات مورد نیاز به حساب پیمانکار توسط متقاضی)
5. کابل کشی و فیوژن کردن و... توسط پیمانکار انتخاب شده زیر نظر اداره‌کل نگهداری و تعمیرات و تحویل کابل دست پیچ شده به متقاضی در دریچه دسترسی تاسیسات شرکت
6. تسویه حساب پیمانکار
7. برقراری ارتباط

**مراحل دریافت سرویس تانومای مخابرات ایران (FTTH)**

1- ارسال نامه خطاب به سرپرست اداره کل نگهداری و تعمیرات (در متن نامه نام نماینده شرکت، حقیقی یا حقوقی بودن درخواست، آدرس محل استقرار شرکت در پارک فناوری پردیس، شماره تلفن نماینده ذکر شود، در صورتی که متقاضی در ساختمان مرکز رشد و فناوری نخبگان مستقر باشد بایستی در نامه قید گردد که شرکت نسبت به این موضوع که ONT مربوطه در اتاق برق مجموعه قرار می‌گیرد و ارتباط محل استقرار شرکت با ONT فقط از طریق کابل شبکه برقرار می‌گردد، هیچ مشکلی ندارد.درحال حاضر امکان ارایه این سرویس به شرکت‌های ساختمان سراج وجود ندارد)

2- اعلام هزینه بابت غلاف‌گذاری و ایجاد مسیر و تسهیلات برای کابل کشی، کابل فیبرنوری و... از طرف اداره‌کل نگهداری و تعمیرات به متقاضی(متقاضیان مستقر در ساختمان مرکز رشد و فناوری نخبگان از پرداخت این هزینه معاف هستند)

3- واریز هزینه به شماره حساب اعلام شده و ارسال مستندات پرداخت در قالب نامه رسمی خطاب به سرپرست اداره‌کل نگهداری و تعمیرات، شماره‌ فکس: 76250100

4- انتخاب پیمانکار مورد تایید اداره‌کل نگهداری و تعمیرات برای کابل‌کشی، فیوژن و... (واریز اجرت و هزینه خرید تجهیزات مورد نیاز به حساب پیمانکار توسط متقاضی)

5- کابل کشی توسط اداره‌کل نت و تحویل کابل دست پیچ شده به متقاضی در دریچه دسترسی تاسیسات شرکت،

6-صدور معرفی نامه توسط اداره‌کل نگهداری و تعمیرات

7-دریافت اصل معرفی‌نامه از دبیرخانه پارک توسط نماینده شرکت

8- مراجعه نماینده شرکت با مدارک لازم به مرکز مخابرات بومهن

9- ثبت درخواست و تهیهONT(با قیمت حدود 10.0000.000 ریال)

10- تحویل ONT به نماینده پارک جهت قرارگرفتن روی خط برای کانفیگ

11-تحویل ONT و سرویس به نماینده شرکت

**مدارک مورد نیاز برای ثبت نام حقیقی:**

الف)کپی صفحه اول شناسنامه متقاضی

ب)اصل و کپی کارت ملی متقاضی

ج) معرفی نامه پارک

**مدارک مورد نیاز برای ثبت نام حقوقی:**

الف)آگهی تاسیس

ب)آگهی های تغییرات

ج)گواهی مؤدی مالیاتی

د)معرفی نامه با سریرگ شرکت خطاب به رییس مرکز مخابرات بومهن که در آن نماینده شرکت برای انجام امور اداری مربوطه معرفی شده‌ باشد.همچنین نامه باید مطابق با آگهی تاسیس و یا تغییرات توسط کسانی که برای امضای اسناد تعهد آور مشخص‌ شده‌اند امضا گردد.

ه) معرفی‌نامه ستاد

و)اصل و کپی کارت ملی، کپی شناسنامه نماینده

تلفن کارشناس ستاد:76250250-2424

تلفن امور مشترکین مخابرات: 76225113، 76225110، 76225120

تلفن کارشناس مخابرات بومهن: 76222000

**توضیحات**:

متقاضیان خرید خدمت خط تلفن، سیپ‌فون، سیپ‌ترانک، اینترنت باید به مرکز مخابرات ولی‌عصر(عج) بومهن به آدرس بومهن، خیابان امام خمینی، روبروی بانک کشاورزی مراجعه کنند:

تلفن امور مشترکین مخابرات: 76225113، 76225110، 76225120

تلفن کارشناس مخابرات بومهن: 76222000

تلفن رییس مرکز بومهن: 76224000

رییس اداره مخابرات پردیس و بومهن:76277777

حراست و بازرسی مخابرات منطقه تهران: 2021

تلفن اعلام خرابی: 20117

سامانه متمرکز خدمات غیرحضوری: 2000

متقاضیان خرید سایر خدمات مخابراتی در صورت داشتن مسیر فیزیکی ارتباطی (سیم مسی، فیبرنوری) باید به اداره‌کل فروش مخابرات تهران واقع در تهران، منطقه3، بزرگراه کردستان، خیابان سهیل مراجعه کنند.

تلفن:88291

***ستاد پارک فناوری پردیس، اداره‌کل نگهداری و تعمیرات، تلفن: 76250250 داخلی 2424***